ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ И УХОДУ ЗА ИЗДЕЛИЕМ

Необходимо соблюдать следующие правила:
Переворачивать матрас (голова-ноги, верх-низ) раз в 3 месяца.
Не допускать, чтобы на матрас попадала жидкость любого происхождения.
Следует пользоваться защитным чехлом или наматрасником, чтобы избежать возникновения на матрасе пятен.
Необходимо располагать матрас на сплошном ровном горизонтальном или качественном ортопедическом основании с упругими ламелями. Размеры основания не должны быть меньше размеров самого матраса.
Строго соблюдать рекомендуемую нагрузку на одно спальное место.
Хранить матрас в горизонтальном положении. Вертикальное положение возможно только на кратковременные сроки с целью транспортировки.

Гигиенические нормы
Герметичная фабричная упаковка матраса защищает его от воздействия внешних факторов (влага, загрязнения), но сохраняет производственный запах нового изделия. После распаковки матрас необходимо проветрить, запах исчезнет полностью через 7 дней.

Запрещается:
- сгибать и скручивать матрас;
- использовать для очистки матраса высокомощные пылесосы и парогенераторы;
- подвергать матрас воздействию слишком высоких температур или располагать его вблизи любого источника тепла;
- прыгать и ходить по матрасу;
- самостоятельно, в том числе и с привлечением третьих лиц, производить ремонт матраса.

Гарантия
Гарантия на изделие имеет силу только в том случае, если при использовании матраса соблюдаются приведённые выше правила по его эксплуатации и уходу за ним.

Гарантия фабрики-производителя на все матрасы «Райтон» составляет 24 месяца. Компания ОРМАТЕК предоставляет дополнительную расширенную гарантию 3 года на модели с пружинными блоками EVS500, EVS620, EVS760, S1000.

Гарантия действует с даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание в отношении производственных дефектов, дефектов материала и фабричной сборки в течение указанного гарантийного срока. Обязательное условие для предоставления гарантии — соблюдение правил эксплуатации матраса.

Условия предоставления гарантии:
По вопросам гарантийного обслуживания обращайтесь к продавцу по месту покупки или по тел.: 8-800-333-37-37.
Факт покупки должен подтверждаться чеком (товарной накладной) или квитанцией о покупке, в которых ясно и разборчиво должны быть указаны дата покупки, наименование товара и название пункта продажи. Документ о покупке товара должен сохраняться в течение всего гарантийного периода.
Гарантия действительна при сохранении вшитой в торец матраса этикетки, содержащей индивидуальный штрих-код матраса.
В случае признанного производителем производственного брака в течение гарантийного срока Вы имеете право на бесплатную замену или ремонт изделия.
Во всех случаях производитель оставляет за собой право перед выполнением ремонта или замены изделия осуществлять проверку матраса уполномоченными лицами компании с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов.
В том случае, если в ходе проверки обнаруживается, что матрас использовался не по назначению или при его эксплуатации не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а потребитель оплачивает расходы производителя на организацию проверки изделия уполномоченными лицами.
Матрас, подлежащий ремонту, должен быть обернут в специальный защитный материал с целью предотвращения его от повреждений во время перевозки.

В случае возникновения вопросов
и/или претензий по качеству обращайтесь
к продавцу.

Тел.: +7 (495) 514-01-60 www.raiton.ru

Райтон
КРОВАТИ и МАТРАСЫ

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ